

Правила посещения Игрового зала/Теннисного корта

1. Время работы игрового зала клуба Пушкинский установлено с 07:00 до 24:00 в будние дни и с 09:00 до 24:00 в выходные дни;
2. Услуги, предоставляемые в Игровом зале/на Теннисном корте:
 - аренда теннисного корта;
 - аренда под игровые виды спорта (футбол, волейбол);
 - игровая карта футбол;
 - игровая карта волейбол.
3. Игровой час аренды теннисного корта составляет 55 минут.
4. Игровой час «игровая карта футбол/волейбол» составляет 1,5 часа, проводится по расписанию.
5. Выход на теннисный корт разрешен только в спортивной одежде и теннисной обуви.
6. Запрещается выходить на корт раньше и находиться дольше оплаченного/забронированного времени.

Правила бронирования теннисного корта

1. Для того, чтобы воспользоваться услугами теннисного корта, необходимо на рецепции клуба ознакомиться с действующими ценами на предоставление дополнительных платных фитнес услуг и аренды, расписанием работы корта и наличием свободного времени.
2. Возможность бронирования времени предоставляется в объеме не более 4-х часов в неделю на один контракт.
3. Для согласования выбранного членом клуба времени, необходимо сделать звонок менеджеру игрового зала. Телефон менеджера на рецепции клуба.
4. Бронирование услуги производится путем внесения на личный депозит денежной суммы, в соответствии с количеством часов, занимаемых на корте, не более 1-го (одного) календарного месяца.
5. При отсутствии достаточного баланса денежных средств на личном депозите члена клуба, в счет оплаты оказанной услуги (аренда; персональная тренировка), менеджер игрового зала направляет члену клуба SMS сообщение с просьбой внести сумму покрывающую задолженность клиента.
6. При задолженности более двух оказанных услуг менеджер игрового зала предпринимает следующие действия:
 - a. Предупреждение (см. пункт 5);
 - b. Предоставлена возможность бронирования только 1-го занятия вперед;
 - c. Время может быть передано другому постоянному клиенту*;
7. Пролонгация забронированного времени на следующий месяц осуществляется до 25-го числа текущего месяца, путем внесения на личный депозит суммы соизмеримой количеству часов занимаемых на корте.
8. При отсутствии оплаты в срок, время считается «свободным» и его может занять любой член клуба на основании процедуры указанной в настоящих Правилах.
9. Персональные тренировки, с инструктором клуба, оплачиваются дополнительно согласно действующего прайса, в соответствии с Правилами оказания платных дополнительных услуг.

10. Приоритетное право бронирования теннисного корта имеет член клуба «Пушкинский Избранное».
11. Члены клуба World Class «Пушкинский» имеют право на бронирование теннисного на 1 занятие вперед.
12. «Забронированное» время может быть использовано действующим членом клуба «Пушкинский», гостями члена клуба, в рамках гостевого визита. Гостевой визит оформляется согласно Правилам клуба.
13. Члены клуба имеют право получать информацию о наличии свободного времени на корте. Для получения оперативной информации о свободном времени, возможно:
 - а. Оставить заявку менеджеру игрового зала на отправление СМС сообщений с приглашением на свободное время;
 - б. Получить актуальное расписание занятости теннисного корта на рецепции основного клуба, рецепции VIP клуба и у дежурного инструктора игрового зала. В расписании, найти свободное время и записаться на него. Передать расписание сотрудникам клуба по месту нахождения расписания (см. выше). Подтверждение записи на бронирование будет получено в виде звонка или СМС от менеджера игрового зала.

Правила отмены бронирования теннисного корта

1. Отмена посещения забронированного времени возможно не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. Сообщить об отмене необходимо на рецепцию клуба или менеджеру игрового зала.
2. В случае отсутствия предупреждения об отмене забронированного занятия, данное время считается использованным, с депозита списывается сумма равная 100% от забронированного времени.
3. В случае отмены забронированного времени позднее, чем за 24 часа до начала занятия, и в случае если менеджер игрового зала находит другого клиента на данное время, снимается 50% от стоимости занятия с клиента сделавшего отмену.
4. Для упрощения процедуры отмены забронированного времени, при длительном отсутствии (более 7 дней), необходимо поставить в известность менеджера игрового зала.
5. При текущих отменах более 25% от занимаемого времени менеджером предпринимаются следующие действия:
 - а. Встреча с клиентом по выяснению причин отмены времени;
 - б. Предложение о пересмотре общего забронированного времени (в сторону уменьшения);
 - с. При несоблюдении пункта «б», может быть предоставлена возможность бронирования только 1-го занятия вперед, либо время может быть передано другому постоянному клиенту*;
6. Полное отсутствие без предупреждений посещений забронированного времени, в рамках одного месяца, не допускается. Время может быть передано другому клиенту.

** Постоянный клиент – член клуба, бронирующий теннисный корт не менее 2-х часов/неделю.*

Фитнес директор

Оленев Д.В.