

**Правила пользования дополнительными платными услугами
в фитнес-клубах Нижегородской Фитнес Группы.****Общие положения:**Понятия, используемые в Правилах пользования дополнительными платными услугами:

- Дополнительная платная услуга – услуга, оказываемая Клубом Члену Клуба, стоимость которой не входит в стоимость Контракта и оплачивается дополнительно путем предварительной оплаты. В том случае, если услуга приобретена на весь срок действия Контракта Члена Клуба, при прекращении действия Контракта по любому из оснований, такая услуга считается оказанной в полном объеме.

- Депозит (условное понятие) – денежные средства, вносимые Членом Клуба (за Члена Клуба) в кассу (и/или на расчетный счет) Клуба, а также всеми иными законными средствами платежа, в качестве предварительной оплаты будущих услуг/ товаров/ работ, реализуемых Клубом. Клуб осуществляет списание с депозита в счет оплаты услуги при фактическом ее оказании без дополнительного распоряжения Члена Клуба или иного плательщика. Денежные средства с депозита Члена Клуба могут быть, также, списаны в счет иных расчетов по указанию клиента. Расчеты по депозиту признаются верными по данным внутренней системы учета Клуба.

- Клип-карта – не выраженный на материальном носителе комплекс (блок) однотипных дополнительных платных услуг со скидкой. Отличие клип-карты от разовой услуги состоит в количестве приобретаемых однотипных услуг и их стоимости в расчете на одну услугу. Стоимость в расчете на одну услугу в клип-карте, как правило, дешевле, чем разовая услуга.

- Персональная тренировка – физкультурно-оздоровительная услуга Клуба, представляющая из себя тренировку, проводимую конкретным инструктором с конкретным Членом Клуба. Продолжительность персональной тренировки может составлять 30, 40 и 55 минут. Персональные тренировки могут быть приобретены Членом Клуба в количестве одной штуки за один раз или в клип-карте (например, 5 или 10 персональных тренировок).

- Аренда (условное понятие) ящика – предоставление Члену Клуба на время его нахождения в фитнес-клубе во временное индивидуальное пользование (от 1 месяца) для хранения личных вещей Члена Клуба конкретного ящика в помещении раздевалки Клуба.

- Аренда (условное понятие) полотенца (и/или) халата - предоставление Члену Клуба на время его нахождения в фитнес-клубе во временное пользование полотенца (и/или) халата. Услуга может быть приобретена как разовая, так и в клип-карте на 10 визитов, или на весь срок действия Контракта Члена Клуба.

- Аренда (условное понятие) теннисного корта/ игрового зала – предоставление члену клуба на определенное время возможности индивидуального пользования теннисным кортом/ игровым залом.

Порядок пользования дополнительными платными услугами:

1. Члены Клуба могут приобретать дополнительные платные услуги Клуба, не входящие в стоимость Контракта, в соответствии с прейскурантом услуг:
 - разовые персональные тренировки;
 - клип-карты на персональные тренировки в фитнес-подразделениях Клуба: тренажерном зале, бассейне (при его наличии), залах групповых программах, детском клубе, единоборствах, игровом зале, теннисном корте;
 - аренду ящика, халата, полотенца, теннисного корта;
 - сопутствующие товары и услуги на рецепции клуба.
2. Покупка дополнительных услуг производится через депозит Члена Клуба, который Член Клуба обязуется пополнять в случае намерения на приобретение дополнительных платных услуг Клуба.
3. В подтверждение факта пополнения депозита и списания средств с депозита на дополнительные платные услуги, Клуба направляет Члену Клуба смс-сообщение с указанием суммы пополнения депозита и суммы списания средств с депозита с перечнем услуг, за которые осуществлено списание денежных средств с депозита.
4. Аренда ящика производится не менее чем на 1 месяц.
5. Аренда халата, аренда полотенца может предоставляться как разовая, так и в клип-карте на 10 требований или на весь срок действия Контракта Члена Клуба.
6. Прейскурант цен находится на рецепции клуба/сайте клуба/информационном киоске.
7. Бронирование дополнительных платных услуг (аренда ящика, халата, полотенца) производится на рецепции фитнес-клуба.
8. Бронирование дополнительных платных фитнес-услуг (индивидуальные тренировки, платные уроки, секции, групповые тренировки) производится на рецепции тренажерного зала у дежурного инструктора или у инструктора, оказывающего услугу.
9. Продажа и фактическое предоставление (проведение) дополнительных платных услуг Члену Клуба производится только при наличии на его депозите достаточной для оплаты такой услуги суммы денежных средств.*
10. При покупке дополнительных услуг при посещении клубов НФГ по со-доступу можно пользоваться депозитом, пополняемым как в «родном» клубе, так и в любом другом клубе Нижегородской Фитнес Группы.
11. Член клуба, забронировавший и оплативший дополнительную платную фитнес-услугу, получает смс-сообщение с напоминанием о времени проведения тренировки за 24 часа до начала тренировки и смс-сообщение о факте проведения тренировки по просьбе члена клуба.
12. Опоздание на тренировку не является основанием для увеличения ее продолжительности.
13. Отмена брони персональной тренировки может быть произведена не позднее, чем за 12 часов до её начала через администратора рецепции фитнес-клуба или через инструктора, проводящего тренировку.
14. В случае неявки Члена Клуба на персональную тренировку без отмены брони за 12 часов – тренировка считается проведенной, услуга оказанной.
15. В случае невозможности проведения персональной тренировки с инструктором, с которым она была забронирована:
 - Клуб предоставляет другого инструктора (при устном согласии Члена Клуба);
 - в случае, если Клуб не может предоставить инструктора для проведения персональной тренировки в данный момент, или Член Клуба отказывается проходить тренировку с другим инструктором – персональная тренировка считается не проведенной и не снимается с клип-карты.

* При наличии долга на депозите, необходимо сначала погасить долг. В случае наличия долга любая сумма, вносимая на депозит, идет в учет погашения долга.