Приложение №1
к Правилам пользования дополнительными платными услугами/ товарами в фитнес-клубах НФГ

Правила предоставления услуги «Клип-карта на персональные тренировки»

Клип-карта – это абонемент, который предоставляет возможность в течение срока его действия, начиная со дня покупки, воспользоваться комплексом (блоком) однотипных дополнительных платных услуг (персональных тренировок, секционных занятий и прочее), при условии обязательного внесения предварительного авансового платежа (100 %); действие клип-карты в любом случае прекращается с прекращением Контракта (абонемента на право посещения фитнес-клуба), в рамках которого она была приобретена.

1. Обслуживание Члена клуба по Клип-карте осуществляется на условиях абонементного обслуживания по правилам статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ в соответствии с установленным Клубом расписанием.
2. Член клуба обязан вносить платеж за Клип-карту, независимо от того, будет ли затребовано исполнение им услуги или нет.
3. Количество занятий, право посещение которых входит в клип-карту, отражается в платежном документе (кассовом чеке).
4. Если иное не установлено в платежном документе, период действия клип-карты составляет: 30 дней, начиная со дня оплаты (покупки).
5. При использовании всего блока услуг по Клип-карте предоставляется скидка в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом услуг.
6. Члены клуба могут приобретать клип-карты в объеме определенных прейскурантом на дополнительные платные услуги в фитнес-подразделениях клуба: тренажерном зале, бассейне, групповых программах, детском клубе, игровом зале и т.д.
7. Оплата Клип-карты производиться путем 100% предварительной оплаты с депозита Члена клуба.
8. Фактическое предоставление (проведение) услуг по клип-карте Члену Клуба производится при условии 100% предварительной оплаты.
9. Действие купленной Членом клуба клип-карты может быть распространено на новый Контракт только в случае непрерывного продления членства.
10. Срок действия клип-карты увеличивается на период заморозки абонемента.
11. В случае если в течение срока действия Клип-карты, Член клуба не желает продолжать пользоваться услугами по Клип-карте, скидка на проведенные тренировки не предоставляется. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных услуг без учета скидки, по следующей формуле: $D = E – (F * G)$, где:

D - сумма денежных средств к возврату,
E - стоимость приобретения Клип-карты,
F - количество проведенных Персональных тренировок (или других занятий),
G - базовая стоимость одной Персональной тренировки (или одного другого занятия), в соответствии с действующим Прейскурантом на момент досрочного расторжения (возврата).

12. Невостребованные занятия по клип-карте сгорают без возврата их стоимости.
13. Правила не являются исчерпывающими и Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Правила предоставления услуги «Секционное занятие в фитнес-департаменте»

Секционное занятие – предоставляет возможность в течение определенного периода времени воспользоваться комплексом (блоком) однотипных дополнительных платных услуг в групповом формате по определенному клубом расписанию, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

1. Член клуба обязан вносить платеж за Секционные занятия, независимо от того, будет ли затребовано исполнение им услуги или нет.

2. При использовании блока услуг по Секционным занятиям, предоставляется скидка в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом услуг (обусловленная оптовым характером предоставления услуг).
3. Члены клуба могут приобретать Секционные занятия в фитнес-подразделениях клуба, в соответствие с действующим Прейскурантом цен на дополнительные платные услуги.
4. Секционные занятия, в различных подразделениях фитнес департамента, определяются по количеству предоставляемых услуг в блоке купленных секционных занятий и длительности проведения одной услуги, приобретенной в рамках секционного занятия, в соответствии с действующим Прейскурантом услуг.
5. Оплата Секционных занятий производиться путем 100% предварительной оплаты с депозита члена клуба.
6. Фактическое предоставление (проведение) услуг по Секционным занятиям Члену Клуба производится при условии 100% предварительной оплаты (наличие на депозите Члена клуба достаточной для оплаты такой услуги суммы денежных средств).
7. Ответственность за планирование времени проведения секционных занятий лежит на инструкторе, проводящего Секционные занятия. Инструктор, проводящий тренировки в рамках секции, несет ответственность за информирование всех потребителей его услуги, Членов клуба, о времени и возможных форс-мажорных ситуациях, не дающих оказать услугу в установленном формате.
8. В случае невозможности проведения тренировки в рамках секционного занятия с инструктором, с которым она была забронирована:
a. Клуб предоставляет другого инструктора (при устном согласии Члена Клуба);
b. В случае если Клуб не может предоставить инструктора, для проведения тренировки в данный момент, или Член Клуба отказывается проходить тренировку с другим инструктором – тренировка в секционном занятии, считается не проведенной и не снимается с депозита Члена клуба.
9. В случае если в течение срока действия секционных занятий Член клуба не желает продолжать пользоваться услугами по секциям, возврат денежных средств осуществляется в полном объеме из расчета оставшегося количества неиспользованных тренировок:
D = E / F * G, где
D - сумма денежных средств к возврату,
E - стоимость секционных занятий за месяц,
F - количество тренировок, включенных в секционные занятия, G – количество неиспользованных тренировок в секции.
10. Возврат денежных средств, за неиспользованные тренировки, производится на основании письменного заявления от члена клуба. Заявление оформляется на рецепции клуба. При условии, что Секционные занятия проводятся с детьми, Заявление оформляется родителем ребенка.
11. Правила не являются исчерпывающими, так как Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Правила предоставления услуги «Малая группа в фитнес департаменте»

Малая группа – предоставляет возможность Члену клуба в течение определенного периода времени воспользоваться разовой тренировкой, однотипной по формату проведения и направленности решения задач с другими Членами клуба, в формате группового занятия, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги, Прейскурантом.
1. Член клуба обязан вносить платеж за Занятия в Малой группе, независимо от того, будет ли затребовано исполнение им услуги или нет.
2. При использовании услуги в Малой группе, стоимость определяется в соответствие с действующим Прейскурантом услуг и цен на данные услуги. Стоимость в расчете на одну услугу

в малой группе, дешевле, чем разовая услуга, приобретенная в формате персональной тренировки.

3. Члены клуба могут приобретать занятия в формате Малых групп в фитнес-подразделениях клуба в соответствие с действующим Прейскурантом услуг.

4. Оплата занятий в Малой группе производиться путем 100% предварительной оплаты с депозита Члена клуба, за каждую разовую тренировку.

5. Фактическое предоставление (проведение) услуг по занятиям в Малой группе Члену Клуба производится при условии 100% предварительной оплаты (наличие на депозите Члена клуба достаточной для оплаты такой услуги суммы денежных средств).

6. В случае невозможности проведения тренировки в малой группе с инструктором, с которым она была забронирована:

a. Клуб предоставляет другого инструктора (при устном согласии Члена Клуба);

b. В случае если Клуб не может предоставить инструктора, для проведения тренировки в данный момент, или Член Клуба отказывается проходить тренировку с другим инструктором – тренировка в малой группе, считается не проведенной, для данного члена клуба и не снимается с его депозита.

7. Правила не являются исчерпывающими, так как Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять.